



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



VARIOS ESCÁNDALOS Y LA REFLEXIÓN ÉTICA

M. Isidora Mena E.
Académico Escuela Psicología
Valoras UC

En reacción a las noticias sobre malversación, sobresueldos, vistas gordas y negligencias, se escuchan seguido en Chile comentarios como “escandaloso, pero todos hacen lo mismo, hoy y siempre; personas de todos los colores, partidos y niveles sociales”.

Países hermanos nos suelen explicar que, comparados con ellos, en Chile somos “niños de pecho”. Pero nosotros sabemos que, en demasiadas instituciones, esta manera de actuar nos produce un verdadero problema operacional: jefes desprestigiados que no pueden dirigir, funcionarios que se asocian en forma mafiosa y que inhiben la gestión, favores van y favores vienen que afectan a las mayorías.

Me toca seguir a distintos profesionales jóvenes en su inserción laboral, y veo cómo se escandalizan al darse cuenta de la forma de gestión de algunas empresas e instituciones. Ven una cultura, una práctica común, en la que profesionales prestigiosos, empresarios muy religiosos y comprometidos funcionarios llevan a cabo, con gran naturalidad, prácticas laborales que inciden en una mala gestión siempre en perjuicio de los más pobres.

Pero el escándalo tiene una ventaja: hace pensar. Nadie reflexiona sobre algo que no lo mueve emocionalmente, que no lo “irrita”.

El escándalo irrita.

Toca ahora reflexionar, como sociedad, sobre los contextos y la cultura general que permite y, a veces, fomenta prácticas que escandalizan.

Para producir cambios culturales, no basta con denunciar; la denuncia tiene el problema de que victimiza sólo a un eslabón del sistema y, a veces, no el más estratégico, haciéndonos creer que sacándolo de la cancha, todo cambiará. Como los alienados sacrificios de los antiguos. Y la verdad es que nada cambia, sólo hay un miembro menos.

Si queremos lograr un cambio cultural, debemos promover niveles más altos de reflexión y proposición. El solo desprestigio mutuo puede inhibir la motivación por desarrollar proyectos y participar en la construcción social.