

NO A TODOS LOS PESCAN, TIQUI-TIQUI-TI, Y FALTA PA'L CHILE LINDO

Isidora Mena Edwards
Valoras UC

Es frecuente entre los chilenos no separar el lugar que una persona ocupa en la jerarquía de poder de su relevancia.

Será difícil lograr el desarrollo del país si para conseguir información básica de una organización es necesario que la pida el gerente o si sólo el director logra pactar un horario, todo porque a los mandos medios no los "pescan".

Secretarías pierden días enteros ubicando a señores muy importantes que, curiosamente, se contactan de inmediato cuando llama personalmente la directora. Ejecutivos que llevan meses intentando el pago de una deuda, que se logra con una sola llamada del presidente de la organización.

Este "ninguneo" hacia los mandos medios resulta altamente ineficiente para el desarrollo-país.

Es caro porque hace gastar tiempo a los mandos altos y ocupa demasiado del de los mandos medios. Agota la paciencia, desmotiva y enrabia, pues a nadie le gusta sentirse subvalorado y menos no poder cumplir con encargos tan básicos.

Es un desgaste de personas, o recurso humano, que no hace bien a ninguna organización. Mantener una cultura de "tipos" de personas no es útil en el siglo XXI para lograr construir un país exitoso.

En la convivencia laboral conviene focalizarse en ser eficientes y efectivos, viendo a todos los que componen la organización como partes de un sistema que funciona cuando todos hacen bien lo suyo.

La importancia de que el jefe cumpla su rol es la misma que tiene el que el junior cumpla el suyo. No importa si quien pide la información es una voz de señor o de señora, irrelevante si quien demanda el pago es un joven encargado o un antiguo conocido.

Secretario o gerente doctorado son igualmente chilenos que cumplen un rol en la sociedad. Y Chile, como país, necesita que ambos lo hagan bien.