



## **Un buen negociador**

Cristián Saieh Mena

Abogado UC, Director Centro Negociación y Mediación UC

---

Las consideraciones éticas varían de negociador en negociador y en algunas ocasiones no existe una línea divisoria clara entre lo éticamente aceptable e inaceptable. Al negociar, no disponemos de un código formal que establezca dicha distinción; cada uno, de acuerdo a sus valores, determinará las tácticas a utilizar según la validez que les asigne.

Surge aquí un problema: dada la dificultad de predecir *a priori* los criterios éticos de la otra parte, tampoco podemos reflexionar con tiempo las tácticas que usaremos en función de nuestros valores.

Las tácticas en una negociación son variadas y con discutibles valores éticos: van desde confundir a la otra parte, amenazar y esconder información relevante, hasta explicar y argumentar para convencer. Sin reflexión, podemos reproducir moldes discutibles desde la ética del respeto y cuidado del otro, la ética del desarrollo de confianzas, de la cooperación mutua para la conquista de bienes mayores.

Una estrategia útil para la reflexión rápida es "mirarse al espejo" antes de desarrollar una determinada actividad, u omitir otra, anticipando el juicio de valor de un familiar cercano, un amigo o un socio al cual estimamos especialmente.

Otra posibilidad es respondernos si nos gustaría la aparición de un titular en un periódico importante revelando esa conducta u omisión que estamos pensando utilizar como táctica. Una técnica fácil es recurrir a la conocida pregunta de la reciprocidad: ¿es algo que me gustaría que hicieran conmigo?

Cabe reconocer que las negociaciones serán más éticas si desarrollamos como valor la confianza y la cooperación por logros mayores: mejor negociador será aquel en quien se puede confiar, que respeta la dignidad de la otra parte y que busca un final satisfactorio para todos los involucrados en la negociación. Ese negociador generará valor para las partes y desarrollará un capital intangible de gran poder en las negociaciones, que es la integridad personal.