



La calidad que aporta el disenso.

René Ríos F.

*Académico Instituto de Sociología
Pontificia Universidad Católica de Chile*

Suele haber críticas y disconformidad con los grupos, equipos y comisiones encargadas de desarrollar un tema específico, acusándoseles de no haber recogido o expresado toda la variedad de opiniones que se expresaron en sus sesiones.

En efecto, la búsqueda rápida y artificial del consenso es una debilidad de nuestra habilitación ciudadana y hace perder oportunidades nuevas. La supresión del disenso impide que se puedan encontrar soluciones más satisfactorias para los problemas que se enfrentan, y suele ser propia de culturas aun poco democráticas, que no han desarrollado suficientemente habilidades para enfrentar la diversidad creando acuerdos.

Basta tratar de comprender las razones de quien está en desacuerdo, para descubrir que podría haber aportes valiosos en ellas. En la diversidad está la riqueza, especialmente cuando se trata de buscar soluciones a problemas muy complejos. La innovación surge del desacuerdo con el estado de cosas actual y su punto de partida siempre es alguna desviación respecto de la norma prevaleciente o de la creencia dominante- compartida o impuesta - .

Una sociedad democrática se reconoce por la tolerancia y la valoración de la diferencia. Educa para reconocer los conflictos y las distintas perspectivas, comprendiéndolos como aporte. Así también, desarrolla habilidades para expresar el desacuerdo constructivamente, y para acogerlo empática y creativamente. No se trata del disenso por sí mismo, -como modo de agredir o establecer la identidad diferente-, como sucede en una cultura autoritaria.

Los liderazgos valiosos y valientes son aquellos que se nutren y sacan partido a la disidencia y al desacuerdo. Ello requiere habilidades para escuchar activamente, empatizar y comprender los puntos de vistas distintos con toma de perspectiva. También supone respetar a quien opina distinto, acogerlo aún cuando sus ideas no sean similares a las nuestras. La recompensa estará en la calidad.