



Esa apatía nacional

M. Isidora Mena E.

Académico Escuela Psicología
Pontificia Universidad Católica de Chile

Al terminar la reunión, el nuevo jefe salió convencido que todo había prendido bien. Cuando le preguntó a uno de los asistentes cómo lo había percibido él, éste le fue sincero: *“ninguno expresó su desentusiasmo jefe. Salvo los tres o cuatro de siempre, el resto no está ni ahí con su proyecto, y hará lo posible porque no pase nada”*.

No son infrecuentes las organizaciones con personas muy desinteresadas en emprender proyectos de desarrollo. En algunos casos, la experiencia de proyectos iniciados y no concluidos por mil y una circunstancias, ha producido desesperanza, resentimiento y prefieren marginarse, antes de volver a entusiasmarse. En otros casos se prefiere no gastar energía ni perder los privilegios de lo conocido, y por esto se boicotean o descalifican los proyectos nuevos.

Tenemos en Chile una historia donde ha estado presente al menos dos componentes que amenazan hoy la posibilidad de emprendimiento. Ejercicios de poder muy autoritarios, personalistas e irracionales, que arman y desarman proyectos y organizaciones según sea el ánimo de un jefe con facultades excesivas, que puede despedir al que se le antoje, cuando quiera y por la causa que quiera. Otra realidad, más frecuente en organizaciones públicas, es la de ejercicios muy *laisse faire*, donde quien quiera puede hacer lo que quiera, sin la debida estructura de sanciones y decisiones. Ambas organizaciones llevan a las personas a no querer involucrarse en los nuevos emprendimientos.

Iniciar un nuevo proyecto en una organización enferma de desesperanza o acomodación, implica un trabajo extra: conviene establecer acuerdos claros que permitan confiar, extremado cuidado en llevar a cabo las promesas, y cierta drasticidad para cumplir y hacer cumplir los acuerdos. Necesitamos recurrir a nuestra histórica capacidad de enfrentar las plagas y adversidades: ver en la desesperanza y en la desidia un virus contagioso que hay que exterminar.