

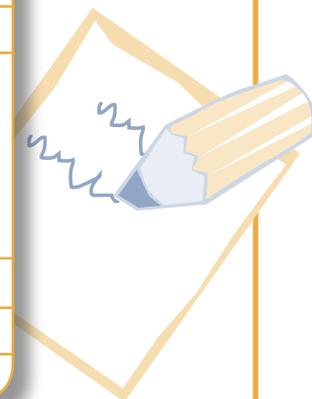


COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

Una buena comunicación con los propios padres, madres o apoderados es un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas.

La presente herramienta ayuda a que los padres, madres y apoderados puedan dimensionar la importancia que tiene la comunicación como factor preventivo en el desarrollo integral de sus hijos e hijas, así como autoevaluar algunos aspectos de su comunicación actual. Por último, invita a plantearse desafíos para mejorar la comunicación familiar.

Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> • Padres, madres y apoderados de segundo ciclo básico y educación media.
Instancias de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de padres, madres y apoderados.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar la comunicación como un factor preventivo para el sano de desarrollo de los hijos e hijas. • Autoevaluar la comunicación actual con los hijos e hijas. • Plantearse desafíos en relación al mejoramiento de las maneras actuales de comunicarse.
Favorece el desarrollo de:	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo y participación. • Establecer y mantener relaciones sanas y gratificantes.
Conducción	<ul style="list-style-type: none"> • Un docente.
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Una copia del cuestionario "Comunicación en la familia" para cada participante (se anexa). • Un lápiz para cada participante. • Un papelógrafo o pizarrón. • Plumones. • Hojas blancas.
Tiempo requerido	<ul style="list-style-type: none"> • Una hora, aproximadamente.
Idea original	<ul style="list-style-type: none"> • Claudia Romagnolli, 2007.
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Cecilia Banz, 2009.



...PASOS A SEGUIR

0. Motivación a la actividad (5 minutos). (Al final de esta sección se hace una propuesta para la apertura de la actividad).
1. El conductor entrega a cada participante una copia del cuestionario "Comunicación en la familia" (se anexa). El cuestionario contiene una serie de afirmaciones relacionadas con el tema, frente a las cuales deberán señalar el nivel de acuerdo que cada una de ellas les evoca (5 minutos).
2. Luego, se les invita a reunirse en grupos (de no más de seis personas) e intercambiar sus opiniones, reflexionando y discutiendo las diferencias, a fin de consensuar una respuesta grupal para cada una de ellas (15 minutos).
3. Se pide a los participantes que se sienten en un gran círculo, para comentar la actividad grupal en plenario. El conductor leerá las afirmaciones del cuestionario, una a una, solicitando a un representante de cada grupo que plantee las respuestas que construyeron en el paso anterior (15 minutos).



4. Luego, se solicita a cada participante que, en una palabra o breve frase, plantee qué aprendió y qué nuevo desafío de mejoramiento de la comunicación con sus hijos o hijas se lleva para aplicar en su hogar. (10 minutos).
5. El conductor da cierre a la actividad, integrando los aprendizajes referidos por los participantes y el sentido del encuentro. Puede orientarse por las ideas fuerza que se plantean a continuación.



MOTIVACIÓN

(5 minutos)

Una buena comunicación con los hijos es un factor protector en su desarrollo, ya que entre otras cosas, previene conductas de riesgo. La escucha, acogida y comprensión favorece un bienestar que previene la elección de conductas riesgosas de evasión, distracción o rebeldía contra problemas personales, y al mismo tiempo, permite un acompañamiento cercano que permite mediar la toma de decisiones responsables y saludables. Por otra parte, el ejemplo de una buena comunicación, entrega modelos que favorecen el desarrollo de mejores habilidades comunicacionales y por tanto, de mejores relaciones interpersonales y habilidades para resolver conflictos de manera pacífica. En la actividad que haremos a continuación, les invitamos a reflexionar y evaluar las maneras en que nos estamos comunicando con los hijos e hijas, a fin de plantear desafíos para mejorar.

IDEAS FUERZA PARA EL CIERRE



- La buena comunicación con los hijos/as no es algo que se da espontáneamente, es algo que debe ser trabajado y construido.
- La buena comunicación requiere de tiempo y espacio, los cuales deben ser buscados y creados.
- La buena comunicación no requiere que siempre se hable de temas trascendentes y fundamentales, se trata de compartir experiencias, lo bueno y lo malo que cada uno tuvo en su día, etc.
- La comunicación no se da sólo a través de palabras, también refiere a gestos, maneras de decir las cosas, tonos de voz, entre otras vías de comunicación no verbal.
- Tratemos simplemente de conversar con nuestros hijos e hijas, sin pretender siempre instruirlos y educarlos.
- La comunicación que educa no se centra únicamente en la crítica y la corrección (“Esto está mal”; “No debes hacer esto otro”). La retroalimentación positiva (“Me encanta cuando haces esto”; “Esta es una cualidad tuya de la que me siento orgulloso”; “Me gustaría que hicieras tal cosa...”) favorece el desarrollo de autoestima en nuestros hijos/as, promueve vínculos de apoyo, validación, refuerzo y afecto; su efecto formativo es de gran potencia.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN



- Se considera logrado el primer objetivo si en la rueda de cierre los participantes hacen alusiones en la línea de haber reflexionado en torno a la influencia que tiene la comunicación para un desarrollo sano de sus hijos e hijas.
- Se considera logrado el segundo y tercer objetivo si los participantes logran plantearse desafíos pertinentes respecto a la mejora de la comunicación familiar.

MATERIAL COMPLEMENTARIO



DOCUMENTOS:

- “Alianza efectiva familia escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes” (Romagnoli y Gallardo, 2007).
- “Propuestas Valoras UC para la construcción de una alianza efectiva familia escuela” (2007). Documento Valoras UC.
- “¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas?” (Romagnoli, Mena y Valdés, 2007).

FICHAS:

- “Para lograr una buena comunicación con los hijos” (Romagnoli, Morales, Kuzmanic, 2006).

- “¿Por qué educar lo social, afectivo y ético en las escuelas?” (Mena, A, 2008).

- “La familia y su rol en la prevención de conductas de riesgo: factores protectores” (Romagnoli, Kuzmanic y Caris, 2006).

HERRAMIENTAS:

- Valoras UC ofrece herramientas específicas para la construcción de una alianza efectiva familia escuela; tanto para reflexionar dentro del taller de reflexión pedagógica como para trabajar directamente con los apoderados. Entre otras: “Disciplina familiar”; “Condiciones familiares para el aprendizaje”; “Aprendiendo acerca de la autoestima de nuestros hijos e hijas”; “Matonaje: ¿Cómo están nuestros niños y niñas en su curso?”

PALABRAS CLAVES

Comunicación- alianza familia/escuela- reuniones de apoderados.

Cuestionario "comunicación en la familia"

Responda cada pregunta marcando con una X la opción de su preferencia:

- 1: De acuerdo
- 2: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 3: En desacuerdo
- 4: En total desacuerdo

	1 De acuerdo	2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3 En desacuerdo	4 En total desacuerdo
1) A medida que los hijos crecen, la comunicación disminuye.				
2) Si tengo una comunicación clara, directa y cercana con mis hijos, voy a poder guiarlos y formarlos más fácilmente.				
3) A los jóvenes, a medida que crecen, les deja de importar comunicarse con la familia.				
4) Si el joven está más callado y prefiere pasar más tiempo a solas en su dormitorio, quiere decir que algo malo está sucediendo.				
5) El pasar tiempo juntos realizando una actividad recreativa o de trabajo conjunto estimula una mejor comunicación entre padres e hijos.				
6) Las relaciones familiares no hay que cultivarlas; una buena comunicación se da espontáneamente.				
7) A los jóvenes les interesa hablar con sus padres acerca de temas controvertidos.				
8) Comunicarse implica sólo hablar.				
9) Cuando un hijo tiene un problema es bueno tratar de ayudarlo indicándole lo que debe hacer.				
10) Es importante escuchar tanto las palabras como los sentimientos que hay detrás de las palabras, porque a veces no dicen lo mismo.				
11) Si uno permite a los jóvenes participar en la toma de decisiones frente problemas familiares importantes, es probable que se haga más difícil tomar buenas decisiones familiares.				
12) Respuestas del padre a su hijo tales como: "eres un flojo", "nunca vas a aprender a hacer las cosas bien", "eres un irresponsable total", etc. pueden hacer recapacitar al joven para que haga mejor las cosas.				