

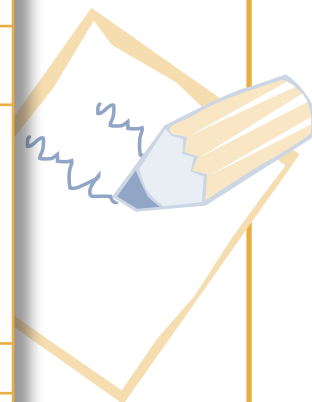


## "DEMANDAS SENTIDAS" EN NUESTRA ESCUELA

La escuela está demandada desde diferentes agentes de la comunidad a alcanzar logros educativos de distinto orden. La sociedad pone sus ojos en este sistema para resolver una serie de problemas que le aquejan; lo mismo, las familias, las autoridades, políticos, entre otros. Estas demandas suelen ser percibidas por los docentes como un mandato directo sobre su trabajo, lo cual puede transformarse en fuente de stress y preocupación.

La presente actividad tiene por objetivo realizar un análisis conjunto de las distintas fuentes de demanda percibidas por los profesores, a fin de desarrollar un ordenamiento de ellas que faciliten el trabajo escolar y disminuyan la angustia ante la sobre-demanda que cae sobre este sistema y sus profesionales.

Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes.</li> </ul>
Instancias de uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de reflexión pedagógica.</li> </ul>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los distintos tipos de demanda que recaen sobre la labor docente.</li> <li>• Identificar a quién le corresponde atender a los distintos tipos de demanda.</li> </ul>
Favorece el desarrollo de:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-motivación, logro de metas personales.</li> <li>• Diálogo y participación.</li> </ul>
Conducción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La conducción debe ser realizada por quien lidere la reflexión docente: orientador, psicólogo, jefe de departamento, asesor externo, docente u otro.</li> </ul>
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una copia de la pauta "Demandas sentidas" para cada docente (se anexa).</li> <li>• 5 tarjetas rojas, 5 tarjetas amarillas, 5 tarjetas verdes y 5 tarjetas celestes para cada grupo (grupos de 8 personas). (Tarjetas de 20 x 10 cms. aproximadamente).</li> <li>• Diez (10) papelógrafos.</li> <li>• Plumones.</li> <li>• Scotch o masilla.</li> </ul>
Tiempo requerido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una hora y treinta minutos.</li> </ul>
Idea original	<ul style="list-style-type: none"> <li>• María Alicia Halcartegaray, 2007.</li> </ul>
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cecilia Banz, 2008.</li> </ul>



### ...PASOS A SEGUIR

0. Motivación a la actividad (5 minutos). (Al final de esta sección se hace una propuesta para la apertura de la actividad).
1. Se le entrega a cada profesor la pauta de reflexión "Demandas sentidas" para ser realizada en forma individual (se adjunta). (10 minutos)
2. Una vez terminado el trabajo individual, se trabaja con la dinámica "bola de nieve", que consiste en ir aumentando progresivamente el número de participantes del grupo, llegando a síntesis paulatinas respecto al tema tratado. Primero, se solicita juntarse en grupos de a dos y compartir su trabajo, estableciendo sus principales puntos en común. (10 minutos)



3. Una vez realizado el trabajo de a dos, se les solicita juntarse en grupos de a cuatro en el que cada par cuenta sus resultados al otro par. (10 minutos)
4. Una vez realizado el trabajo de a cuatro, se juntan en grupos de a ocho, en el que cada cuarteto, cuenta sus resultados al otro cuarteto. (10 minutos)
5. Una vez realizado el trabajo solicitado, el grupo de a ocho realiza su síntesis para ser presentada en un plenario con todos los participantes del encuentro. (15 minutos)

Para ello, se les solicita que seleccionen las 5 demandas más relevantes identificadas para cada uno de los cuadrantes de la guía y las escriban en una tarjeta de acuerdo al color que permita reconocer desde dónde viene dicha demanda, de acuerdo a la siguiente simbología:

- **En rojo:** demandas provenientes **desde el país**
- **En verde:** demandas provenientes **desde nuestra formación profesional**
- **En amarillo:** demandas provenientes **desde el establecimiento** donde nos desempeñamos
- **En celeste:** demandas provenientes de desafíos planteados en forma personal.

6. El conductor cuelga cuatro (4) papelógrafos sobre una pizarra o muralla a vista de todos los participantes. Cada uno de ellos deberá llevar los mismos títulos de la guía:
  - ¿Qué se nos demanda **desde el país** que logremos en nuestros alumnos y alumnas?
  - ¿Qué se nos demanda **desde nuestra formación profesional**?
  - ¿Qué se nos demanda en el **establecimiento** donde nos desempeñamos?
  - ¿Qué es lo que **yo** quisiera?El representante de cada grupo deberá pasar a poner en silencio las tarjetas que construyeron en el papelógrafo que corresponda. Se debe dejar un tiempo para que todos los participantes del encuentro observen las tarjetas que fueron colgadas en cada papelógrafo. (5 minutos)

7. El conductor deberá colgar seis (6) nuevos papelógrafos que facilitarán la discusión final en torno a la identificación de a quién le corresponde atender a las distintas demandas identificadas. Se sugiere titular los papelógrafos de la siguiente forma:
  - Demandas que NO corresponde satisfacer a la escuela.
  - Demandas que me corresponden en lo personal, como profesional de la educación.
  - Demandas que nos corresponden como equipo docente.
  - Demandas que corresponden a la institución escolar dirigida por un equipo.
  - Demandas que corresponden al sistema educativo.
  - Demandas en que yo quiero contribuir, aún cuando no tengo certeza de que me corresponda, a lograr como un profesional de la educación que soy parte de una escuela, de un sistema educativo nacionalSe invita entonces a los participantes a discutir en plenario dónde deben ubicarse las distintas tarjetas colgadas en el paso anterior, y a ir las distribuyendo en los nuevos papelógrafos. Si hay tarjetas repetidas, se sugiere colgar sólo una. (20 minutos)
8. El conductor debe realizar un cierre de la actividad integrando las respuestas del plenario final con el sentido y los desafíos que plantea la actividad. Para ello se puede orientar con las ideas fuerzas que se presentan a continuación. (5 minutos)



## MOTIVACIÓN

(5 minutos)

El sistema educativo es una instancia fundamental dentro de la sociedad. Por esa razón, muchos miran a este sistema, solicitándole generar distintos tipos de logros en los niños y niñas. Así la sociedad, la familia, las autoridades, etc., establecen demandas respecto a la formación de nuestros estudiantes.

La multiplicidad de demandas se puede traducir en un agobio sobre nuestras espaldas de docentes. La presente actividad tiene como propósito identificar colectivamente las demandas que percibimos, evaluar quién o quiénes deben asumirlas, así como evaluar las demandas que involucran el rol docente, aunque no sean de exclusiva responsabilidad de los docentes satisfacerlas.



## IDEAS FUERZA PARA EL CIERRE

- Identificar los distintos destinatarios de las demandas ayuda a entender que no podemos hacernos acreedores de todas las demandas dirigidas hacia el sistema educativo.
- El ordenamiento de las demandas se torna importante cuando éstas son diversas.
- Es importante contrastar las propias demandas con aquellas que surgen de otras fuentes, de modo de preguntarnos ¿cómo puedo integrar esto con lo que yo quiero lograr?
- También es importante la reflexión conjunta con otros docentes, ya que hay veces que otros han logrado ordenar las demandas de modo que no se nos había ocurrido.
- Los docentes están demandados desde distintos actores de la comunidad; cómo hacerlo para primero distinguir cuáles corresponden a la escuela y cuales no; y luego para poder integrar estas metas en el quehacer pedagógico.
- Las demandas que caen sobre los docentes, caen en realidad sobre la escuela y su cuerpo docente. La presión y la exigencia social se vive distinta cuando se asume la tarea y desafío de manera conjunta con una comunidad educativa... es desafío para todos; no para el docente solo ni sólo para los docentes.
- Existen demandas que deben ser atendidas más bien por la institución educativa y el modo en que se organiza (por ejemplo, trabajar el valor de la equidad); y otras por la institución pero coordinado por un equipo (por ejemplo, el velar por la seguridad del establecimiento).
- Ordenar las demandas ayuda a poder definir más clara y estratégicamente qué intervenciones y acciones realizar. Hay demandas que responden por ejemplo a una dificultad de las familias de hacerse cargo de ciertos temas; ahí las acciones más estratégicas tendrán más que ver con capacitar a las familias que con pedirle a los docentes que lo integren a su rol.



## SUGERENCIAS

- El conductor debe mantener un hilo conductor en el trabajo de contraste permanente entre las metas y demandas que el profesor se pone a sí mismo, armonizando con las demandas externas.
- Esta guía de reflexión puede ser complementada con la herramienta Valores UC "A quién le corresponde"; juego que ayuda a definir junto con las familias de quién es responsabilidad asumir cada desafío vinculado con el desarrollo de los estudiantes.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN



- Se considera logrado el primer objetivo si se logra realizar un listado de demandas diversas a la labor docente.
- Se considera logrado el segundo objetivo si se logra realizar una adjudicación de demandas a diversos actores del sistema educativo y no sólo a los profesores.
- Se considera logrado el tercer objetivo, si los profesores explicitan como metas personales hacerse cargo o participar en la satisfacción de diversas demandas frente al enunciado: "demandas en las que yo quiero contribuir..." en la discusión final de demandas.

## MATERIAL COMPLEMENTARIO



### DOCUMENTOS:

- "¿Cuánto y dónde impacta? Desarrollo de habilidades socio emocionales y éticas en la escuela" (Mena, Romagnoli y Valdés, 2008).
- "Clima social escolar" (2008). Documento Valores UC.

### FICHAS:

- "Educar en valores en la sociedad de consumo" (Rodas, 2003).
- "¿Por qué educar lo social, afectivo y ético en las escuelas?" (Mena, A, 2008)

### OTRAS HERRAMIENTAS:

- "¿Se debe enseñar a convivir?"
- "¿A quién le corresponde?"

## PALABRAS CLAVES

Jerarquizar demandas- taller docente- rol docente- Desafíos educación

### Pauta demandas sentidas

<p>¿Qué se nos demanda desde el país que logremos en nuestros alumnos y alumnas?</p>	<p>¿Qué se nos demanda desde nuestra formación profesional?</p>
<p>¿Qué se nos demanda en el establecimiento donde nos desempeñamos?</p>	<p>¿Qué es lo que yo quisiera?</p>